

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЦЕНТРОМ КОЛЛЕКТИВНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ГЕНЕТИКИ МФТИ

1. Общие положения

1.1. Центр коллективного пользования в области генетики МФТИ (далее – ЦКП «Генетика») оказывает услуги в области геномного анализа, основанные на использовании метода высокопроизводительного параллельного секвенирования, а также услуги по обучению и консультированию в вышеназванной области (далее – Услуги).

1.2. Услуги могут быть оказаны с использованием оборудования, указанного в Приложении № 1 (далее – Оборудование).

1.3. Заказчиками Услуг могут выступать как работники МФТИ (внутренний заказчик), так и третьи лица/организации (внешний заказчик) (далее – Заказчик).

2. Порядок и правила оформления заявок на работы в ЦКП «Генетика».

2.1. Все предварительные заявки на получение услуг или работы в режиме коллективного доступа оформляются на сайте ЦКП «Генетика» электронном виде. В заявке пользователи обязательно должны указать сведения о заказчике, планируемых исследованиях, объемах работ (услуг) и ориентировочный срок их выполнения, а также иную информацию, необходимую для планирования использования оборудования с учетом специфики его функционирования. Адрес электронной заявки:

<https://docs.google.com/forms/d/1r1QOWiMLiA3O3kWhjA5tHg4d9ATOGgx7fth5jpuFesI/edit?gxids=7628>

2.2. Для сотрудников МФТИ (внутренний заказчик) заявка на проведение работ должна быть предоставлена не менее чем за сутки до проведения работ. Руководители подразделений подают заявки по мере возникновения потребностей в работах на оборудовании ЦКП «Генетика». Все заявки должны быть согласованы с руководителем лаборатории, в которой работает сотрудник, оформляющий заявку. При подготовке заявки обязательным условием является заполнение полей формы, в которых указывается наименование НИР (по которой проводятся работы), наименование заказчика НИР, а также сроки исполнения НИР.

2.3. Основанием для обеспечения доступа третьих лиц к оборудованию ЦКП «Генетика» является заявка, поданная через сайт. Для сторонних организаций (внешний заказчик) заявка на проведение работ должна быть предоставлена не менее чем за 10 рабочих дней до начала работ. В течение этого срока эта заявка согласовывается с дирекцией ЦКП «Генетика» и оформляется в виде официального договора на проведение работ.

2.4. По факту получения Заявки ЦКП «Генетика» производит расчёт стоимости Услуг в зависимости от:

- применимых тарифов согласно Приложению № 2;
- категории Заказчика (внутренний или внешний) и источника финансирования;
- стоимости реактивов;
- квалификации операторов, привлекаемых для выполнения Заявки.

2.5. В течение семи рабочих дней с даты получения Заявки ЦКП «Генетика» направляет Заказчику по электронной почте:

2.3.1. условия выполнения заказа (далее – условия оказания Услуг, Предложение), включая:

- данные по количеству и качеству необходимого материала;
- данные по стоимости Услуг и реактивов;
- ориентировочные сроки оказания Услуг.

2.3.2. мотивированный отказ от выполнения Заказа при наличии обстоятельств, препятствующих успешному выполнению работы. В случае принятия решения об отклонении заявки указывается причина ее отклонения

2.4. Заказчик ответным сообщением согласовывает Предложение ЦКП «Генетика» или предлагает его корректировку.

2.5. В случае, если стороны путем переписки по электронной почте согласовали условия оказания

Услуг, то:

2.5.1. Для внутренних заказчиков согласование является достаточным для начала оказания Услуг;

2.5.2. Для внешних заказчиков необходимо заключить Договор на выполнение работ.

2.6. На основе заявок, принятых к исполнению, формируется план работы ЦКП «Генетика», который должен содержать информацию о текущей и планируемой загрузке оборудования. План работы ЦКП «Генетика» размещается на его сайте. Формирование, корректировка плана работы и контроль за его реализацией осуществляется по мере поступления заявок.

3. Заключение и исполнение Договора оказания Услуг

3.1. Заключение договора с внешним заказчиком осуществляется по форме согласно Приложению №3 к Регламенту, если иное решение не принято руководством ЦКП «Генетика».

3.2. Выполнение заказа может быть осуществлено по одной из схем:

- Заказчик приобретает необходимые для осуществления работ реактивы и другие расходные материалы за свой счет (список материалов согласуется с Руководителем ЦКП «Генетика» и включается в договор) и предоставляет их в ЦКП «Генетика» по акту приема-передачи;
- необходимые материалы приобретаются силами ЦКП «Генетика» и входят в стоимость Услуг.

3.3. Для внешних Заказчиков оказание Услуг осуществляется только после:

- передачи реактивов, расходных материалов (если применимо);
- оплаты авансового платежа.

3.4. В случае необходимости проведения внепланового ремонта Оборудования, заказа дополнительных расходных материалов, нарушения работы обслуживающих инженерных систем, приводящих к приостановке работы Оборудования, а также других обстоятельств непреодолимой силы, срок оказания Услуг продлевается на время, необходимое для устранения данных обстоятельств. ЦКП «Генетика» уведомляет Заказчика о вышеназванных обстоятельствах и ориентировочных сроках оказания Услуг по электронной почте с адреса gc@mipt.ru.

3.5. Приоритетность и очередность выполнения Заявок Заказчиков определяется руководителем ЦКП «Генетика» самостоятельно или после консультации с уполномоченными лицами в зависимости от степени загруженности.

3.6. Если в ходе оказания Услуг выявились обстоятельства, препятствующие успешному выполнению заказа (например, низкое качество предоставленных Заказчиком образцов или некорректный дизайн эксперимента), ЦКП «Генетика» уведомляет Заказчика о данном факте по электронной почте и запрашивает решение о целесообразности продолжения работы. Заказчик обязан сообщить о своем решении в течение двух рабочих дней путем ответа по электронной почте на адрес ЦКП «Генетика» (gc@mipt.ru):

3.6.1. В случае принятия решения Заказчика продолжить оказание Услуг ЦКП «Генетика» не несет ответственности за качество полученных данных.

3.6.2. В случае принятия решения Заказчиком не продолжать оказание Услуг, оказание услуг прекращается, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю услуги, фактически оказанные до даты получения решения Заказчика.

3.7. Передача результатов оказания Услуг Заказчику (результаты секвенирования и/или результаты расчетов) может осуществляться в электронной форме путем отправки Заказчику данных, по указанному им в заявке адресу электронной почты или путем непосредственной передачи данных Заказчику, в виде отчета.

3.7.1. Срок гарантированного хранения исходных данных и результатов расчетов – 90 дней с даты уведомления о завершении оказания Услуг.

3.7.2. ЦКП «Генетика» сообщает Заказчику о завершении оказания Услуг и готовности результатов путём направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика.

3.7.3 В случае, если Заказчик ознакомился с результатами оказания Услуг в электронном виде и не высказал мотивированных возражений относительно оказания услуг в течение 10 рабочих дней с даты первого доступа, то результаты оказания Услуг считаются принятыми Заказчиком, а Услуги оказанными в полном объеме.

4. Заключительные положения

4.1. При публикации или ином обнародовании результатов, полученных в рамках оказания Услуг, как внутренние, так и внешние заказчики обязаны указывать эту информацию со ссылкой на ЦКП «Генетика».

4.2. Работы с патогенными и карантинными организмами и другими потенциально опасными

биологическими материалами, работы с которыми в помещениях ЦКП «Генетика» невозможны или не предусмотрены действующими санитарно-эпидемиологическими нормами, не проводятся.